



DELPHI4

PRIVACY STATEMENT

Introductie

DELPHI4 biedt advies, interim- en werving & selectie diensten (hierna diensten) aan zoals verder uitgelegd op onze website. DELPHI4 heeft een hoog ambitieniveau waar het gaat om kwaliteit van deze diensten. Een belangrijk onderdeel van deze kwaliteit vormt de bescherming van de privacy en zorgvuldige omgang met (persoons-)gegevens.

Dit Privacy Statement geldt voor kandidaten, klanten, referenten en bezoekers van de DELPHI4 website, inclusief diegene die zich via andere kanalen hebben geïntroduceerd aan DELPHI4, waaronder e-mail.

Naar interpretatie in dit Privacy Statement is een:

- Klant: een organisatie die DELPHI4 inschakelt voor het uitvoeren van diensten;
- Kandidaat: een persoon die zich aanmeldt voor onze diensten, een (potentiële) kandidaat voor openstaande of toekomstige vacatures of een medewerker van een klant;
- Referent: een persoon die een persoonlijk oordeel geeft over een kandidaat.

Waarom en hoe verzamelt DELPHI4 persoonsgegevens?

Voor onze diensten aan klanten en kandidaten is het noodzakelijk om persoonlijke informatie over individuen te verzamelen, bijv. voor het invullen van een (interm-)vacature van een klant.

Voor bepaalde posities plaatst DELPHI4 een advertentie waarop een kandidaat zelf kan reageren. Het kan ook zijn dat DELPHI4 kandidaten, maar ook referenten persoonlijk benadert via telefoon, e-mail of op kantoor. Op dat moment wordt een kandidaat of referent geïnformeerd dat zijn persoonlijke informatie verwerkt kan worden. Dit Privacy Statement wordt dan ook verstrekt.

DELPHI4 verwerkt ook persoonlijke informatie voor het doen van onderzoek naar bedrijfssectoren of marktsegmenten, vaak op verzoek van een klant. Met dergelijk onderzoek krijgt DELPHI4 inzicht in doelgroepen en de personen die daarin werkzaam zijn. Zulk onderzoek helpt klanten met het zoeken naar geschikte kandidaten.

Het type werk brengt met zich mee dat DELPHI4 op basis van vertrouwelijkheid persoonlijke informatie verwerkt en soms moet werken zonder dat de betrokken persoon hiervan op de hoogte is. Denk aan een zoekopdracht voor een klant die nog niet bekend mag worden. Wanneer het niet mogelijk of redelijkerwijs haalbaar is om een betrokken persoon direct te benaderen, verwerkt DELPHI4 persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Waar mogelijk vraagt DELPHI4 toestemming zoals hierna verder uitgelegd.

Wat voor persoonsgegevens gebruikt DELPHI4?

Klant:

DELPHI4 gebruikt bedrijfs- en contactinformatie zoals naam, e-mail, functie, telefoonnummer. Daarnaast gebruikt DELPHI4 ook informatie die een klant verschaft zoals bijv. gespreksverslagen met de klant over vacatures en kandidaten.



DELPHI4

Kandidaat:

Indien een kandidaat zich online of na persoonlijk contact inschrijft in het kandidatensysteem voor een openstaande of toekomstige positie dan verzamelt DELPHI4 naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, functie, en indien van toepassing, cv en motivatiebrief.

Voor zoekopdrachten en marktonderzoek verwerkt DELPHI4 ook persoonlijke informatie uit openbare bronnen (bijv. Kamer van Koophandel, online publicaties) maar er worden geen persoonsgegevens uit databases van derde partijen gebruikt.

Referent:

DELPHI4 vraagt naam, e-mailadres en telefoonnummer van een referent, en daarnaast de persoonlijke mening over de geschiktheid van een kandidaat voor een openstaande positie.

Gebruik van persoonsgegevens

DELPHI4 verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Klanten:

Klantinformatie wordt gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst met DELPHI4 en de gerechtvaardigde belangen van DELPHI4 zoals relatiebeheer en marketing.

Kandidaten:

- Invullen van vacatures, waar DELPHI4 in opdracht handelt van een klant. Als een kandidaat reageert op een openstaande positie kan DELPHI4 persoonsgegevens doorsturen naar de klant;
- Matchen van kandidaten met toekomstige vacatures. DELPHI4 houdt persoonlijke informatie in het kandidatensysteem (in portefeuille) om de geschiktheid van een kandidaat te kunnen beoordelen voor een toekomstige positie die DELPHI4 gaat invullen;
- Uitvoeren van een (vertrouwelijke) zoekopdracht voor een klant. In die gevallen doet DELPHI4 een preselectie en deelt dan een beperkte set persoonsgegevens van een kandidaat met de klant. Als de klant geïnteresseerd blijkt, zal DELPHI4 contact opnemen met de kandidaat voor overleg. Indien dit overleg leidt tot een uitnodiging voor een interview, zal DELPHI4 de overige relevante persoonlijke informatie delen met de klant;
- Voor onderzoek dat een klant wil laten uitvoeren. DELPHI4 kan hiervoor een beperkte set persoonlijke informatie gebruiken, zoals bijv. functie en sector;
- Voor het analyseren of verbeteren van onze diensten, bijv. het verzoek om een online enquête in te vullen.

DELPHI4 zal geen volledig geautomatiseerde kandidaatselectie doen op basis van persoonlijke informatie die wordt ontvangen.

Let op, DELPHI4 is niet verantwoordelijk voor gebruik van persoonlijke informatie van kandidaten door klanten.

Referent:

Om de geschiktheid van een kandidaat beter te kunnen beoordelen, gebruikt DELPHI4 voor het uitvoeren van de diensten in sommige gevallen informatie over en van de referent.

Assessment en coaching

Een klant kan vragen om coaching of assessment van een kandidaat. In dat geval verwerkt DELPHI4 persoonlijke informatie van een kandidaat voor het gerechtvaardigd belang van de klant, of in opdracht en volgens de instructies van de klant. Indien zulke coaching of assessments psychologisch



DELPHI4

onderzoek en resultaten omvatten en DELPHI4 niet in opdracht van de klant deze diensten uitvoert, wordt om uitdrukkelijke toestemming gevraagd. Afname en verwerking van psychologisch onderzoek wordt uitgevoerd in overeenstemming met de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).

E-mailservice en communicatie

Wanneer een bezoeker, klant of kandidaat zich aanmeldt voor onze e-mailservice of andere onlinecommunicatie, verwerken wij naam en e-mailadres. Afmelden voor deze berichten kan altijd door te klikken op de knop afmelden in elk bericht.

Bewaartermijn

DELPHI4 verwerkt persoonlijke informatie voor zo lang als nodig is om de diensten te kunnen leveren en de bovengenoemde doelen te bereiken. Na afloop van deze periode wordt de persoonlijke informatie verwijderd of geanonimiseerd.

Rechten: inzage, correctie, dataportabiliteit, bezwaar, verwijdering en klachten

Een kandidaat, klant of referent is niet verplicht om persoonlijke informatie te geven aan DELPHI4. Dit kan wel betekenen dat DELPHI4 de diensten niet kan uitvoeren.

Toestemming die gegeven wordt, kan op elk moment worden ingetrokken. Ook kan DELPHI4 gevraagd worden te stoppen met het verwerken van persoonsgegevens. Een kandidaat, klant of referent mag altijd weten welke persoonlijke informatie DELPHI4 bewaart. Hij kan om inzage vragen en eventuele onjuistheden aangeven, wijzigingen voorstellen, verzoeken om dataportabiliteit van gegevens, bezwaar aantekenen tegen verwerking door DELPHI4 of verwijdering van gegevens vragen. Daartoe kan een verzoek worden ingediend via info@DELPHI4.com. Een verzoek wordt binnen 2 weken behandeld.

Eventuele klachten over hoe DELPHI4 persoonlijke informatie gebruikt, kunnen ook naar dit adres gestuurd worden. Mocht een klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens worden benaderd.

Opslag en beveiliging

Persoonlijke informatie wordt opgeslagen met verschillende applicaties die DELPHI4 bedrijfsmatig gebruikt. De applicaties van DELPHI4 worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen om de persoonlijke informatie van kandidaten zo goed als mogelijk te beschermen tegen verlies of onbedoeld gebruik.

Derde partijen

DELPHI4 schakelt voor haar dienstverlening in sommige gevallen externe dienstverleners in die persoonlijke informatie van kandidaten en klanten ontvangen. Denk aan externe leveranciers van DELPHI4 voor bijv. kantoorautomatisering, opslag, e-mail en telefoniediensten. Deze externe partijen mogen contractueel de persoonlijke informatie alleen gebruiken voor die reden, ze moeten die geheimhouden en het is ze niet toegestaan persoonlijke informatie zelfstandig te gebruiken of door te geven.

Algemeen/website

DELPHI4 blijft graag op de hoogte van het aantal website bezoekers. Daarbij is de identiteit van de bezoekers niet van belang. Er wordt daarom geen specifieke, tot personen herleidbare, informatie opgeslagen of bewaard. Wel wordt bepaalde informatie geanonimiseerd bijgehouden en bewaard: het aantal bezoekers, welk deel van de site (het meest) wordt bezocht, het tijdstip van de bezoeken,



DELPHI4

het land van waaruit de site wordt bezocht en algemene informatie over de software waarmee de bezoeker werkt. Daarvoor gebruiken de sites van DELPHI4 cookies.

Wijzigingen

DELPHI4 kan dit Privacy Statement periodiek wijzigen. DELPHI4 spant zich in om klanten, kandidaten en referenten hierover te informeren.

Dit Privacy Statement is afgegeven door:

DELPHI4 B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 57255571

Bezoekadres: Barbara Strozzilaan 201, Amsterdam